

laderechnung

electrified by

S M A R T / L A B

laderechnung

Ganzheitliche Endkund*innen – Abrechnung & Ladekartenmanagement

Mit der laderechnung 2.1 können die Ladevorgänge Ihrer Kund*innen einfach und kostengünstig abgerechnet werden, individuell tarifiert und alle relevanten Daten in einem Backoffice Portal eingesehen und verwaltet werden.



Das Kund*innenportal im individuellen Design ermöglicht den Kund*innen die volle Kostenkontrolle durch die Einsicht in Ladevorgänge, entstandene Kosten und Rechnungen. Nach einmaliger Registrierung im Kund*innenportal können die Kund*innen seine Ladekarte(n) bestellen und verwalten.

Das Kund*innenportal der laderechnung2

- / Corporate Design des Stadtwerks oder ladenetz.de-Design
- / Einbindung in Stadtwerke Homepage möglich
- / Kund*innenregistrierung durch das Stadtwerk oder durch Kund*innen selbst
- / Eingabe der Zahlungsdaten (SEPA, Kreditkarte)
- / Darstellung Rechnungshistorie und Ladeverläufe

Tarifierung und Rechnungsstellung

- / Individuelle Tarifierung nach Zeit/kWh, Kundengruppe, Ladepunkt u.v.m.
- / Rechnung im Namen und CD der Stadtwerke

Inkasso und Zahlung

- / Endkund*innen-Inkasso und Überweisung der Einnahmen direkt an das Stadtwerk

Backoffice

In Ihrem Backoffice verwalten Sie Kund*innenstammdaten, legen Benutzer*innengruppen an, analysieren das Ladeverhalten Ihrer Kund*innen, werten die Auslastung Ihrer Ladeinfrastruktur aus und setzen u. a. kurzfristig und effektiv neue Tarifmodelle auf.

Kund*innenportal

Im Kund*innenportal der laderechnung2 aktualisiert Ihr*e Kund*in bei Bedarf eigenständig Stammdaten, wechselt fristgerecht Tarife und Zahlungsmethoden, analysiert das eigene Ladeverhalten, sichtet, archiviert und prüft Rechnungen, bestellt bei Bedarf weitere Ladekarten oder sperrt diese bei Verlust.

Abfrageformular

Neues Abfrageformular zur Vorbereitung der Implementierung von Stadtwerken/ Unternehmen im Vorfeld auszufüllen ab sofort verfügbar.

Migration bestehender laderechnungs-Portale bei Stadtwerken/ Unternehmen sowie zugehöriger Backoffice-Zugänge wird fortlaufend mit ausführendem Dienstleister abgestimmt.

Erläuterungs- /Ausfüllhilfe zur detaillierten Beschreibung.

Impressum

ladenetz.de ist eine Marke von SMART/LAB

SMART/LAB
Innovationsgesellschaft mbH
Krefelder Straße 195
52070 Aachen
Tel: +49 241 916092-0
info@smartlab-gmbh.de

Geschäftsführung
Dr. Mark Steffen Walcher
Rüdiger Schulze