

emp-support

electrified by

S M A R T / L A B

emp-support

anlaufstelle für endkund*innen zu ihren elektromobilitätsprodukten

- / Wir lassen die Nutzer*innen Ihrer Ladekarten nicht hängen
- / Minimieren Sie Ihren Arbeitsaufwand, reduzieren Sie Kosten und entlasten Sie Ihren eigenen Kund*innenservice
- / Lassen Sie uns Ihre Endkund*innen bei Fragen zu Elektromobilitätsprodukten unterstützen
- / Werktags von 8 – 16 Uhr
- / Durch fachkundiges Personal
- / Per Telefon und E-Mail

key facts

1. Schneller und kompetenter Endkund*innen-Support bei Fragen zu

- / Ladekarten- und Netzwerknutzung
- / Abrechnung (Preise, Tarife und Rechnungen)
- / Navigation im Laderechnungs-Portal
- / Kund*innenregistrierung zur Abrechnung

2. Übernahme des Ladekartenversands an Ihre Endkund*innen

3. Unsere Kund*innenbetreuung

- / wird von intensiv geschultem Personal durchgeführt
- / bietet Problemlösungen anhand fester Prozessabläufe
- / umfasst eine nachvollziehbare Dokumentation der Problemfälle über ein Jira-Ticketsystem
- / unterliegt einem nachgelagerten Qualitätsmanagement
- / erhöht die Zufriedenheit Ihrer Kund*innen

wie funktioniert's?!

- / Füllen Sie unsere Abfrageformulare aus
- / Veröffentlichen Sie unsere Kontaktdaten (E-Mail und Telefon) auf Ihrer Homepage oder leiten Sie entsprechende Anfragen auf unsere Eingangskanäle weiter
- / Gerne unterstützen wir Sie in Ihrer Rolle als EMP und entlasten Ihren Kund*innendienst
- / Add-On zum Abrechnungssystem laderechnung

Impressum

ladenetz.de ist eine Marke von SMART/LAB

SMART/LAB
Innovationsgesellschaft mbH
Krefelder Straße 195
52070 Aachen
Tel: +49 241 916092-0
info@smartlab-gmbh.de

Geschäftsführung
Dr. Mark Steffen Walcher
Rüdiger Schulze